

PRAVILA PRIVATNOSTI I KOLAČIĆI (cookies)

TOP OFFICE d.o.o. se obavezuje pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Prikupljanje, korištenje i obrada podataka provodi se u skladu sa ovim Pravilima privatnosti te primjenjivim zakonskim odredbama , uključujući i Uredbu (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i Zakon o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018). Molimo Vas da pažljivo pročitate naša pravila privatnosti kako bi shvatili naše postupke koje se tiču vaših osobnih podataka , kao i vaša prava koja proizlaze iz primjene Opće uredbe o zaštiti podataka. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici TOP OFFICE d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

WEB STRANICA

Web stranice www.tonershop.hr sadrže informacije o proizvodima i uslugama koje nudi tvrtka TOP OFFICE d.o.o. Stranice služe kao elektroničko prodajno mjesto tvrtke. TOP OFFICE d.o.o. ne može preuzeti odgovornost za eventualne štete nastale uporabom informacija s ovih stranica u svrhe koje izlaze izvan okvira njihove predviđene namjene. TOP OFFICE d.o.o. se obavezuje primjenjivati maksimalne mjere sigurnosti u svrhu zaštite interesa kupaca i sprječavanja eventualnih zlouporaba informacija. Transakcije plaćanja kreditnim i/ili debitnim karticama obavljaju se zaštićenim protokolom SSL uz uporabu 128-bitne enkripcije, što se u svijetu smatra sigurnim načinom obavljanja novčanih transakcija. TOP OFFICE d.o.o. ne može se smatrati odgovornim za zlouporabe za koje se ne može utvrditi da su nastale kao posljedica tehničko-sigurnosnog propusta sustava web trgovine ili propusta djelatnika TOP OFFICE d.o.o.

REGISTRACIJA

Registracijom na stranicama ove web trgovine potvrđujete da ste u cijelosti upoznati te prihvaćate ovdje navedene uvjete korištenja, naša pravila privatnosti i našu politiku upotrebe kolačića (eng.cookie).

UPOTREBA KOLAČIĆA

Upotreba kolačića (eng.cookie) - Zaštita privatnosti Korisnika

Što su kolačići?

Kolačić (cookie) je informacija koja se pohranjuje na Vaše računalo od strane Internet stranice koju posjećujete. Kolačići obično spremaju Vaše postavke odnosno postavke za internetsku stranicu . Isto tako mogu spremati širok pojas informacija uključujući osobne (Vaše ime ili e-mail adresu). Nakon što naknadno opet posjetite istu Internet stranicu, Internet preglednik povratno odašilje kolačiće koji pripadaju toj Internet stranici. Time se omogućava Internet stranici da prikaže informacije prilagođene Vašim potrebama. Kolačići nisu računalni programi, ne mogu biti izvedeni kao kod te se ne mogu koristiti za širenje virusa.

Koja je svrha kolačića?

Kako bi se osigurao pravilan rad Internet stranice www.tonershop.hr, daljnja raznorazna unaprjeđenja te poboljšanja Vaših iskustava u pregledavanju, Internet na Vaše računalo pohranjuje malenu količinu informacija (kolačiće).

Koje informacije kolačići mogu pohranjivati?

Kolačići mogu pohranjivati širok pojas informacija uključujući osobne informacije (kao što je Vaše ime ili e-mail adresa). Ipak, ova informacija može biti spremljena jedino ako Vi to omogućite. Naime, Internet stranica www.tonershop.hr ne može dobiti pristup informacijama koji im Vi niste dali i ne mogu pristupiti drugim datotekama na Vašem računalo. Zadane aktivnosti spremanja i slanja kolačića Vama nisu vidljive. Ipak, možete promijeniti Vaše postavke Internet preglednika kako bi mogli sami birati hoćete li zahtjeve za pohranu kolačića odobriti ili odbiti, pobrisati spremljene kolačiće automatski pri zatvaranju Internet preglednika i slično.

Pristanak na pohranjivanje kolačića

Korištenjem Internet stranica www.tonershop.hr bez promjene postavki kojima bi se uskratila suglasnost na pohranu kolačića na Vaše računalo, prihvaćate korištenje i pohranu kolačića na Vaše računalo. Ukoliko ne pristanete na pohranu kolačića, pohranjivanje istih na Vašem računalo bit će onemogućeno, a Vi ćete i dalje biti u mogućnosti pregledavati Internet stranicu www.tonershop.hr, s time da Vam pojedine mogućnosti Internet stranice neće biti dostupne.

Kako onemogućiti kolačiće?

Isključivanjem kolačića odlučujete hoćete li dopustiti pohranjivanje kolačića na Vašem računalo. Postavke kolačića mogu se kontrolirati i konfigurirati u vašem Internet pregledniku. Za informacije o postavkama kolačića, odaberite Internet preglednik koji koristite:

Chrome
Firefox
Internet Explorer 9,10 i 11
Internet Explorer 7 i 8
Opera
Safari

Ako onemogućite kolačiće, nećete moći koristiti neke od funkcionalnosti na Internet stranici www.tonershop.hr.

Što su privremeni kolačići?

Privremeni kolačići ili kolačići sesije uklanjaju se s računala po zatvaranju Internet preglednika. Pomoću privremenih kolačića web-mjesta pohranjuju privremene podatke, poput stavki u košarici za kupnju.

Što su stalni kolačići?

Stalni ili spremljeni kolačići ostaju pohranjeni na računalo nakon zatvaranja Internet preglednika. Pomoću njih web-mjesta pohranjuju podatke, kao što su ime za prijavu i lozinka, tako da se ne morate prijavljivati prilikom svakog posjeta određenom mjestu. Stalni kolačići ostat će na računalo danima, mjesecima, čak i godinama.

Što su kolačići prve strane?

Kolačići prve strane dolaze s web-mjesta koje posjećujete, a mogu biti stalni ili privremeni. Uz pomoć tih kolačića web-mjesta mogu pohraniti podatke koje će ponovo koristiti prilikom slijedećeg posjeta tom web-mjestu.

Što su kolačići treće strane?

Kolačići treće strane dolaze s reklama drugih web-mjesta (kao što su skočne ili druge reklame) koje se nalaze na web-mjestu koje posjećujete. Pomoću tih kolačića web-mjesta mogu pratiti korištenje Interneta u marketinške svrhe.

Koristi li www.tonershop.hr kolačiće?

Internet stranica www.tonershop.hr koristi kolačiće kako bi Vam se omogućilo što bolje korisničko iskustvo.

Kakve kolačiće koristi www.tonershop.hr i zašto?

Privremeni kolačići (Session cookies) - to su privremeni kolačići koji istječu (i automatski se brišu) kada zatvorite Internet preglednik. Internet stranica www.tonershop.hr koristi session cookies kako bi omogućila pristup sadržaju i omogućila komentiranje (što činite kada se prijavite sa svojim podacima na web stranicu).

Trajni kolačići (Persistent cookies) - obično imaju datum isteka daleko u budućnosti te će ostati u vašem pregledniku, sve dok ne isteknu, ili dok ih ručno ne izbrišete. Trajni kolačići korisnicima olakšava pristup stranici. Također koristimo trajne kolačiće kako bi bolje razumjeli navike korisnika, tako da možemo poboljšati Internet stranicu prema Vašim navikama. Ova informacija je anonimna - ne vidimo individualne podatke korisnika.

Postoje li na Internet stranici www.tonershop.hr kolačići treće strane?

Postoji nekoliko vanjskih servisa koji na Vaša računala pohranjuju limitirane kolačiće. Ovi kolačići nisu postavljeni od strane Internet stranice www.tonershop.hr, ali neki služe za normalno funkcioniranje određenih mogućnosti koje korisnicima olakšavaju pristup sadržaju. Trenutno omogućujemo:

Društvene mreže - korisnici mogu dijeliti objave na društvenim mrežama Facebook i Google+ koje će na Vaše računalo pohraniti kolačiće.

Mjerenje posjećenosti - Internet stranica www.tonershop.hr koristi servis za mjerenje posjećenosti, a to je Google Analytics.

Ukoliko želite onemogućiti da navedeni servisi pohranjuju kolačiće na Vašem računalu, možete blokirati predmetne kolačiće.

Dodatne informacije oko isključivanja kolačića

Trenutno postoji nekoliko Internet stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise. O navedenoj temi se možete detaljno informirati na sljedećim linkovima:

<http://www.allaboutcookies.org/>
<http://www.youronlinechoices.eu/>
<http://www.aboutads.info/choices/>