

Obrazac

za jednostrani raskid ugovora o kupnji proizvoda ili usluga
sklopljenog sa www.tonershop.hr internet trgovinom
putem
Internet narudžbe ili telefona (na daljinu)

Ime i prezime potrošača: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____

E-mail adresa: _____

Prima : **Top office d.o.o. , Hrastovička 7 b , 10 000 Zagreb**

Ja, _____ (Ime i prezime potrošača)

ovim putem izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupoprodaji sljedećih roba ili usluga:

PODACI O NARUDŽBI

Datum narudžbe: _____ Šifra narudžbe: _____

Datum isporuke: _____ Broj računa: _____

Ovime zahtijevam (zaokružiti opciju) ; a / zamjenu artikla

b / povrat sredstava (bit će izvršen na isti način kako je plaćeno)

Mjesto i datum
(isključivo ako se ispunjava ručno)

Potpis

TOP OFFICE d.o.o. : sjedište Lastovska 40, Zagreb ; ured i skladište Hrastovička 7b , Lučko OIB:27825446101

Žiro račun: **PARTNER BANKA** HR8824080021100048390 ; **ZAGREBAČKA BANKA** HR6823600001102783610

U slučaju spora nadležan je Trgovački sud u Zagrebu.

Trgovački sud Zagreb Tt-17/212-6 ; MBS 081082094 ; Temeljni kapital iznosi 20.000,00 kn i uplaćen je u cijelosti.

Članovi uprave : Anamarija Marić Medić i Zoran Medić

www.tonershop.hr

UPUTE ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA O KUPOPRODAJI SKLOPLJENOG NA DALJINU

Računanje roka za jednostrani raskid ugovora

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14(četnaest) kalendarskih dana bez navođenja razloga.

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora.

Rok za jednostrani raskid iznosi 14(četnaest) kalendarskih dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed. U slučaju sklapanja ugovora koji se odnosi na više komada robe koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka robe.

Povrat uplaćenog iznosa

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora, osim ako ste odabrali drugu vrstu isporuke koja nije najjeftinija vrsta standardnog prijevoza kojeg smo ponudili. Neće se izvršiti povrat dodatnih troškova koji su rezultat potrošačeva izričitog izbora vrste prijevoza koji je različit od najjeftinije vrste standardnog prijevoza koji je ponudio prodavatelj. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. U slučaju da odaberete drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.

Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena .

Povrat robe

Robu vratite ili je predajte nama na adresu Top office d.o.o., Hrastovička 7b, 10250 Lučko bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14(četnaest) kalendarskih dana od dana kada ste nam uputili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora. Smatra se da ste izvršili svoju obvezu na vrijeme ako prije isteka unaprijed navedenog roka pošaljete ili nam predate robu. Vraćena roba mora biti nerabljena, neoštećena i u originalnoj ambalaži uz priloženu presliku računa. Kupac odgovara za svako umanjenje vrijednosti robe (otpakirana roba, izgubljena dokumentacija i dijelovi, oštećenja, korištenje robe i slično), osim onoga koja je rezultat rukovanja robom i onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Troškovi povrata robe

Trošak povrata robe kupac snosi sam.

Odgovornost potrošača za umanjenje vrijednosti robe

Odgovorni ste za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Vraćeni proizvodi moraju biti nerabljeni, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.

Kako bi kupac utvrdio prirodu, obilježja i funkcionalnosti proizvoda isti može postupati s proizvodom i pregledati ga isključivo na način na koji je to uobičajeno pri kupnji proizvoda.

Potrošač treba robom rukovati i pregledati je na isti način na koji mu se to dozvoljava u trgovini.

Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora o kupoprodaji u slučajevima definiranim člankom 86 Zakona o zaštiti potrošača odnosno ako je:

- predmet ugovora proizvod čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja prodavatelja, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora
- predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču
- predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe
- predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave
- predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima
- predmet ugovora isporuka alkoholnih pića čija je cijena ugovorena u trenutku sklapanja ugovora, a dostava može uslijediti tek nakon 30 dana, ako je cijena ovisna o promjenama na tržištu koje su izvan utjecaja prodavatelja
- potrošač posebno zahtijevao posjet prodavatelja radi obavljanja hitnih popravaka ili poslova održavanja, s time da ako prilikom takvog posjeta, uz one usluge koje je potrošač izrijekom zahtijevao, prodavatelj pruži i neke druge usluge odnosno isporuči i neku drugu robu osim one koja je nužna za obavljanje hitnih popravaka ili poslova održavanja, potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u vezi s tim dodatnim uslugama ili robom
- predmet ugovora isporuka zapečaćenih audiosnimaka ili videosnimaka odnosno računalnih programa, koji su otpečaćeni nakon isporuke
- predmet ugovora isporuka novina, periodičnog tiska ili magazina, s iznimkom pretplatničkih ugovora za takve publikacije
- potrošač posebno zahtijevao posjet prodavatelju radi obavljanja usluge popravaka za koje se plaća cijena, a ugovor, čije ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača, je ispunjen u potpunosti.

Kupac jamči za točnost i istinitost svih dostavljenih podataka te Prodavatelju odgovara za štetu nastalu zbog netočnih odnosno neistinitih podataka.

TOP OFFICE d.o.o. : sjedište Lastovska 40, Zagreb ; ured i skladište Hrastovička 7b , Lučko OIB:27825446101

Žiro račun: **PARTNER BANKA** HR8824080021100048390 ; **ZAGREBAČKA BANKA** HR6823600001102783610

U slučaju spora nadležan je Trgovački sud u Zagrebu.

Trgovački sud Zagreb Tt-17/212-6 ; MBS 081082094 ; Temeljni kapital iznosi 20.000,00 kn i uplaćen je u cijelosti.

Članovi uprave : Anamarija Marić Medić i Zoran Medić

www.tonershop.hr